



GesSer (Gestionale Servizi) è un software gestionale dedicato alla fatturazione dei servizi di erogazione acqua e gas, disarmante per la semplicità di utilizzo ed allo stesso tempo completo ed evoluto.

GesSer nasce dalle sinergie di due aziende operanti nel settore delle public utilities: M.B.S., società specializzata nei servizi di acquisizione dati misuratori e fatturazione dei consumi, e UB Software società specializzata nella progettazione di soluzioni software dedicate ad aziende di servizi.

Le qualità intrinseche del prodotto, derivanti dall'utilizzo di un robusto database relazionale e da una razionale architettura di base, si possono così riassumere:

- **Sicurezza:** L'applicazione lavora con un potente e sicuro database relazionale che assicura l'integrità dei dati, inoltre, mediante un' eccellente gestione delle transazioni, viene garantito il buon fine delle procedure indipendentemente da eventuali blocchi e arresti del sistema. Il software è stato inoltre progettato tenendo conto dell'integrità referenziale, ossia i dati non possono essere modificati e/o cancellati se risultano essere collegati ad altri dati.
- **Multiutenza:** L'utilizzo del prodotto può avvenire contemporaneamente da più operatori, con la possibilità di attribuire accessi specifici, poteri e limiti ad ogni utente del gestionale.
- **Multigestione:** Il prodotto consente di accedere a più database, permettendo quindi di lavorare con più banche dati separate tra loro.
- **Accessibilità:** Il database permette l'accessibilità ai dati mediante strumenti evoluti inseriti nel gestionale che consentono interrogazioni SQL alla base dati ed esportazione dei dati risultanti nei formati più diffusi, quali ad esempio fogli elettronici.

Funzionalità Operative



Il software è dotato di una sezione dedicata alla gestione delle comunicazioni pervenute dalle utenze, effettive o potenziali, consentendo quindi la documentazione delle richieste e la verifica costante del loro stato.

Per ogni richiesta pervenuta è indicato l'operatore che l'ha ricevuta e l'operatore che l'ha evasa.

Nel caso di gestione Gas è altresì possibile indicare l'azienda (distributore) cui la richiesta deve essere inoltrata, qualora la tipologia della richiesta lo preveda.



Possiamo definire esemplare la flessibilità operativa che sta alla base della gestione della fatturazione.

E' possibile per ogni ciclo di fatturazione modificare i parametri fondamentali di calcolo delle fatture: abilitare o disabilitare voci, modificare criteri di calcolo e imponibilità ai fini iva per le singole voci, il tutto con semplici modifiche da apportare alle tabelle di base.

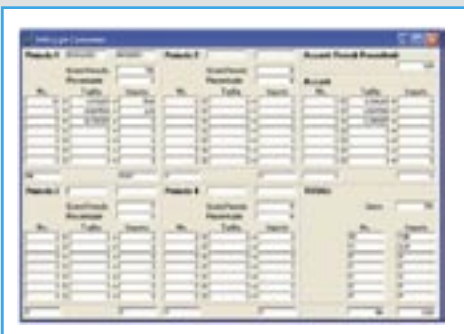


Uno studio approfondito in fase di progettazione è stato svolto per evitare operazioni ripetitive che causano perdite di tempo ed aumentano notevolmente la possibilità di errore dell'operatore. In tal senso sono definibili nella base dati dei modelli di utenza tipo differenziati per utilizzo contrattuale e comune di ubicazione.

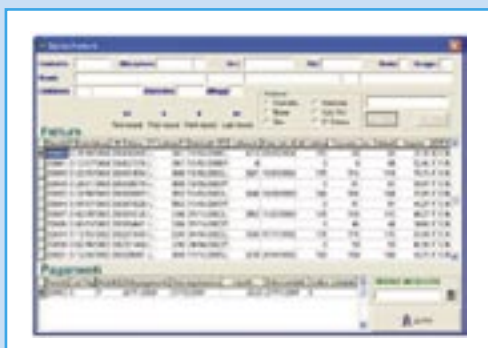
Tali modelli vengono utilizzati in fase di inserimento utenza per definire automaticamente il profilo tariffario dell'utente rendendo molto più veloce e sicuro il lavoro. Tale funzionalità non limita in alcun modo la flessibilità del pacchetto, che consente comunque la personalizzazione specifica del singolo utente per il quale è addirittura possibile definire una tariffa ed una metodologia di calcolo per ogni singola voce.



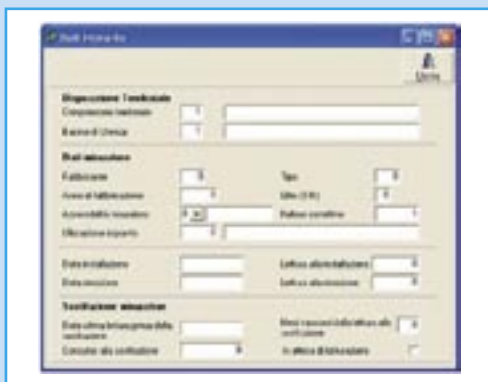
I dati di ogni fattura (o nota di credito) sono chiaramente e agevolmente accessibili, dando una precisa e dettagliata informazione relativa ai consumi e agli importi fatturati.



E' altresì possibile verificare per ogni voce il procedimento matematico che ha portato alla sua determinazione indicando chiaramente la ripartizione dei consumi per tariffa in vigore e, per ogni periodo tariffario, la ripartizione in scaglioni di consumo.



E' pure visibile per ogni utenza lo storico dei consumi e delle fatture emesse, visualizzando per ogni fattura la situazione pagamenti e permettendo di ottenere automaticamente il totale insoluto senza doversi impegnare in controlli e calcoli accurati.

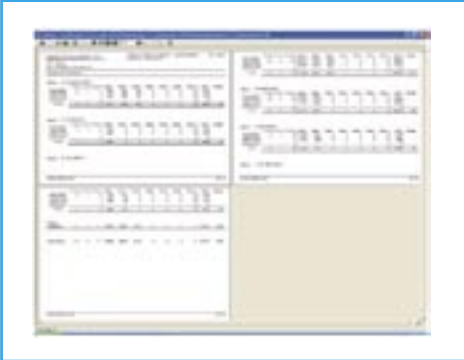


Per ogni utenza vengono anche riepilogate informazioni inerenti le caratteristiche dell'impianto, sia tecniche sia relative all'ubicazione e all'accessibilità del misuratore.



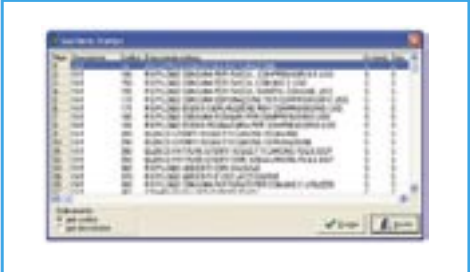
I metodi previsti per la gestione degli incassi sono principalmente:

- **Bollettino postale:** Il programma consente l'acquisizione automatica dei dati messi a disposizione eventualmente dal sito delle poste italiane, gestendo i riferimenti alle contabili indicate dalle poste, la registrazione delle date di pagamento con la determinazione automatica degli importi di penalità di mora eventualmente previsti per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza.
 - **R.I.D.:** Consente l'invio alla banca (o alle banche) designata i flussi previsti, estraibili secondo diversi criteri.
 - **M.A.V.:** Consente l'emissione di un flusso dati verso la banca che curerà l'incasso delle fatture, permettendo inoltre la gestione del flusso di ritorno, ossia la registrazione dei pagamenti compiuta dalla banca, e quindi l'aggiornamento del nostro database.
- Oltre alle metodologie indicate ne esistono altre secondarie, ma puntualmente gestite e consentite, quali il pagamento a mezzo tesoreria, presso la cassa, eccetera.



Le funzionalità contenute nel pacchetto gestionale, come abbiamo accennato in precedenza, sono subordinate ai privilegi concessi all'operatore, ogni utilizzatore del pacchetto deve essere autenticato mediante uno username ed una password, in questo modo il sistema riconosce l'operatore, accorda privilegi e pone divieti. E' ad esempio possibile, attribuendo il livello minimo, concedere ad un operatore la sola possibilità di visionare i dati senza poter apportare modifiche di nessun tipo.

Oltre a regolare i profili dei vari operatori, la funzione di controllo degli accessi consente di gestire un sistema di auditing per monitorare l'attività degli operatori. Questo ci consente di verificare ad esempio chi ha modificato i dati di un' utenza, in che data e quali sono stati i campi sui quali si è intervenuti.



Tra gli aspetti più importanti di un software gestionale sono da considerare gli strumenti che consentono l'interrogazione della base dati. In GesSer è integrato un evoluto ambiente di report in formato grafico, che consente la produzione dei previsti tabulati contabili e statistici, permettendo oltre alla stampa la possibilità di salvare il risultato in file e quindi l'archiviazione e la successiva consultazione. L'ambiente di report consente la navigazione all'interno della stampa con funzioni di ricerca e modalità di visualizzazione differenziate, permettendo inoltre l'esportazione dei dati in una tabella di Excel. Oltre a tali funzionalità è altresì disponibile un ambiente di interrogazione della base dati mediante SQL che consente agli operatori più evoluti di produrre direttamente statistiche ed eventualmente esportarne il risultato nei formati più diffusi.